



Begegnungen
ohne Barrieren
Barrier-free
exchanges

Begegnungen ohne Barrieren Barrier-free exchanges

Informationen für Ihren
barrierefreien Messe-
und Festhallenbesuch

Information for your barrier-
free trade fair visit and tips
for your visit to the Festhalle

Inhalt

Contents

- 06 Ihre Messe der kurzen Wege
- 07 Your short-track trade fair

- 08 Viele Wege führen zu uns
- 09 How to reach us

- 10 Ihre Anreise mit dem Flugzeug
- 11 Arriving by plane

- 14 Ihre Anreise mit der Bahn
- 15 Arriving by train

- 16 Ihre Anreise mit dem Auto
- 17 Arriving by car

- 18 Anfahrtsplan
- 19 Approach map

- 20 Unser Service für Ihren
barrierefreien Messebesuch
- 21 Our services for your barrier-free
trade fair visit

- 26 Wissenswertes für Ihren Festhallenbesuch
- 27 Tips for your visit to the Festhalle

- 28 Das Gelände im Überblick
- 29 Site plan of the trade fair complex

- 30 Der Service im Überblick
- 31 Our services at a glance

Ihre Messe der kurzen Wege

Die großen Messen des Jahres, erstklassige Events, bedeutende Ausstellungen und Konzerte von Weltrang: Der intensive Austausch zwischen Menschen und Märkten ist unser erklärter Anspruch.

Deshalb bieten wir allen unseren Besuchern kurze und einfache Wege – auch, wenn sie in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Die barrierefreien Zugangs- und Verbindungswege schaffen viel Freiraum für Begegnungen. Unsere Aussteller sorgen zudem durch eine umsichtige Standplanung dafür, dass inzwischen fast alle Stände durch Rampen zugänglich sind. So wird Ihnen bei der Messe Frankfurt jederzeit der schnellste Weg zu guten Ideen ermöglicht.

Your short-track trade fair

The major trade fairs of the year, first-class shows, top exhibitions and concerts with an international lineup: our declared mission is to promote intensive interaction between people and markets.

To make this possible, we want to make sure the distances our visitors have to cover are as short and direct as possible – even if they have restricted mobility. The barrier-free access points and connecting walkways create plenty of scope for exchanges. Through careful planning of their exhibition booths, our exhibitors also ensure that in the meantime almost all stands are accessible via ramps. Like this, we see to it that at Messe Frankfurt your path to new ideas is always as direct as possible.



Viele Wege führen zu uns

Die einfachsten und schnellsten Wege zu uns: Auf den folgenden Seiten finden Sie dazu alle wichtigen Informationen – ebenso eine Übersicht der Services rund um Ihren barrierefreien Messe- oder Konzertbesuch.

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.messefrankfurt.com.

Haben Sie Fragen oder Anregungen?
Unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung erreichen Sie unter
Tel.: +49 69 75 75-69 99
E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

How to reach us

On the following pages you will find information about the quickest and easiest ways to reach us as well as an overview of the barrier-free services we offer to assist trade fair and concert visitors with restricted mobility.

Additional information is available on our website. Simply click www.messefrankfurt.com.

If you have any questions or suggestions, just call our hotline for the physically challenged on phone: +49 69 75 75-69 99
email: handicap@messefrankfurt.com

We look forward to your visit.



Ihre Anreise mit dem Flugzeug

Frankfurt

Vom Flughafen Frankfurt erreichen Sie das Messegelände

- Taxi mit dem Taxi zum „Eingang City“, zum „Eingang Galleria“ oder zum „Tor Nord“ (Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen „aG“ notwendig).
- S-Bahn mit den S-Bahnen S8 oder S9 (Richtung Hanau, Offenbach Ost) zum Hauptbahnhof (weiter siehe „Ihre Anreise mit der Bahn“, Seite 14).
- Shuttle-Bus Bei großen Messen fährt der Messe Frankfurt Shuttle-Bus jede Viertelstunde vom Busbahnhof im Terminal 1 ab Bussteig 21 über Terminal 2 zum Messegelände. Die Fahrzeit beträgt ca. 15 Minuten.*

* Der Bus ist für Rollstuhlfahrer ungeeignet.

Arriving by plane

Frankfurt

From Frankfurt Airport you can reach the trade fair complex

- Cab by cab to “Eingang City” (City Entrance), “Eingang Galleria” (Galleria Entrance) or “Tor Nord” (North Gate). Entrance with “aG” badge only.
- Suburban train with the S8 or S9 suburban train (direction of Hanau, Offenbach Ost) to the Central Station (Hauptbahnhof). From there, please see “Arriving by train”, page 15.
- Shuttle bus When major trade fairs are being held, the Messe Frankfurt shuttle bus drives every 15 minutes from Terminal 1, bus station 21 via Terminal 2 to the trade fair complex. Journey time approx. 15 minutes.*

* The bus is unfortunately not suitable for wheelchair users.



Ihre Anreise mit dem Flugzeug

Frankfurt- Hahn

→ Auto

Vom Flughafen Frankfurt-Hahn erreichen Sie das Messegelände

mit dem Auto:

- Bundesstraße B50 zur Autobahn A61 Richtung Bingen
- am Dreieck Nahetal auf die A60 Richtung Mainz/Wiesbaden
- auf die A643 Richtung Wiesbaden
- am Schiersteiner Kreuz auf die A66 Richtung Frankfurt
- ab Eschborner Dreieck die A648 Richtung Messe über das Westkreuz Frankfurt
- Bitte folgen Sie dem Messe-Parkleitsystem (weiter siehe „Ihre Anreise mit dem Auto“, Seite 16).

→ Shuttle- Bus

mit dem Shuttle-Service (Fahrstrecke: Flughafen Hahn-Flughafen Frankfurt-Hauptbahnhof Frankfurt). Die Fahrzeit beträgt rund 1 Stunde und 45 Minuten (weiter siehe „Anreise mit der Bahn“, Seite 14).^{*} Preisinformationen und Fahrplan finden Sie unter www.hahn-airport.de.

^{*} Der Bus ist für Rollstuhlfahrer ungeeignet.

Arriving by plane

Frankfurt- Hahn

→ Car

From Frankfurt-Hahn Airport you can reach the trade fair complex

by car:

- take the B50 main road as far as the A61 motorway (direction of Bingen)
- at the Nahetal interchange take the A60 motorway (direction of Mainz/Wiesbaden)
- take the A643 motorway in the direction of Wiesbaden
- at the Schiersteiner interchange take the A66 motorway (direction of Frankfurt)
- at the Eschborn interchange take the A648 motorway towards Messe via the Westkreuz Frankfurt interchange
- then follow the Messe parking guidance system in operation (for more information, please see “Arriving by car”, page 17).

→ Shuttle- bus

with the shuttle service (route: Hahn Airport-Frankfurt Airport-Frankfurt Central Station (Hauptbahnhof)). The journey takes about 1 hour and 45 minutes (for more information, please see “Arriving by train”, page 15).^{*} For timetable information, visit www.hahn-airport.de.

^{*} The bus is unfortunately not suitable for wheelchair users.



Ihre Anreise mit der Bahn

Haupt- bahnhof

Vom Frankfurter Hauptbahnhof erreichen Sie das Messegelände

- Taxi mit dem Taxi zum „Eingang City“, zum „Eingang Galleria“ oder zum „Tor Nord“ (Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen „aG“ notwendig).
- U-Bahn mit der U-Bahn-Linie 4 (Richtung Bockenheimer Warte) eine Station bis „Festhalle/Messe“, von dort nehmen Sie den Aufzug zum „Eingang City“.
- S-Bahn mit den S-Bahnen S3 (Richtung Bad Soden), S4 (Richtung Kronberg), S5 (Richtung Bad Homburg/Friedrichsdorf) oder S6 (Richtung Friedberg) zwei Stationen bis zum S-Bahnhof „Messe“, dann zum Eingang „Torhaus“. Ein Aufzug bringt Sie direkt vom Bahnsteig zum Eingang „Torhaus“.
- Straßenbahn mit den Straßenbahn-Linien 16 und 17. Zur Haltestelle gelangen Sie über den Hbf-Hauptausgang durch Passieren des Bahnhofvorplatzes. Die Zielstation „Festhalle/Messe“ („Eingang City“) folgt als dritte Station.
- zu Fuß/
mit Rollstuhl zu Fuß oder mit dem Rollstuhl in 10 Minuten von der Düsseldorfer Straße über den Platz der Republik und die Friedrich-Ebert-Anlage. Eine gute Orientierungshilfe bietet der „Messeturm“ mit seiner pyramidenförmigen Spitze. Wenige Schritte von ihm entfernt liegt der „Eingang City“, durch den Sie auf das Messegelände gelangen.

Arriving by train

Central Station

From Frankfurt Central Station (Hauptbahnhof) you can reach the trade fair complex

- Cab by cab to “Eingang City” (City Entrance), “Eingang Galleria” (Galleria Entrance) or “Tor Nord” (North Gate). Entrance with “aG” badge only.
- Underground railway (U-Bahn) with the U4 line (direction of Bockenheimer Warte) one stop to “Festhalle/Messe”; from there take the elevator to “Eingang City” (City Entrance).
- Suburban railway (S-Bahn) with the S-Bahn lines S3 (direction of Bad Soden), S4 (direction of Kronberg), S5 (direction of Homburg/Friedrichsdorf) or S6 (direction of Friedberg) it is only two stops to the Messe Frankfurt stop and the “Torhaus” Entrance. An elevator will take you directly from the platform to the “Torhaus” Entrance.
- Tram with the tram lines 16 and 17. From the railway platform, proceed to the main exit and cross the station forecourt. Nos 16 and 17 will take you directly to the Festhalle/Messe (“Eingang City”) (3rd stop). Low-level carriages running flush with the platforms mean you can get on and off without encountering any further steps.
- on foot/
with a
wheel-
chair 10 minutes on foot or with a wheelchair along the Düsseldorfer Straße via Platz der Republik and Friedrich-Ebert-Anlage. A good orientation guide is the “Messeturm” (Trade Fair Tower) with its pyramid-shaped apex. The “Eingang City” (City Entrance), which will lead you directly into the exhibition centre, is just a few steps from here.

Ihre Anreise mit dem Auto

Für die Anreise mit dem Auto folgen Sie den Hinweisschildern „Messe“ und nehmen die Autobahn-Abfahrt Westkreuz Frankfurt. Die Schilderbrücken führen Sie weiter zur Messe. (siehe Seite 18).

Parkhaus

Das Messeparkhaus „Rebstock“ bietet zu Messezeiten ausreichend Parkmöglichkeiten. Ein Shuttle-Service bringt Sie zum Messegelände. Für gehbeeinträchtigte Besucher ist das Parkhaus ungeeignet.

→ Parken mit „aG“ Merkzeichen

Anreisende mit einem Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ fahren nicht in das Parkhaus Rebstock, sondern zum Tor Nord – dort wird Ihnen das Servicepersonal einen geeigneten Parkplatz auf dem Messegelände zuweisen.

→ Parken ohne „aG“ Merkzeichen

Gehbeeinträchtigte Besucher ohne Schwerbehindertenausweis bzw. ohne Merkzeichen „aG“ wenden sich bitte im Vorfeld an unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung unter Tel.: +49 69 75 75-69 99
E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Arriving by car

If you are arriving by car, follow the signs for “Messe” and leave the motorway at the Westkreuz Frankfurt junction. Further overhead signs will guide you to the trade fair complex (see page 19).

Car park

The “Rebstock” car park provides an adequate number of parking spaces during trade fairs. From there, a free shuttle bus will take you to the trade fair grounds. The “Rebstock” car park is not suitable for people with restricted mobility.

→ Parking with “aG” badge

People in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should drive to Tor Nord instead of Rebstock car park – the service staff on duty will be pleased to allocate you a suitable reserved parking space within the trade fair grounds.

→ Parking without “aG” badge

People with restricted mobility not in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should contact our hotline for the physically challenged on phone: +49 69 75 75-69 99
email: handicap@messefrankfurt.com



Unser Service für Ihren barrierefreien Messebesuch

Eintritt und Begleit- person

Sollten Sie beim Messebesuch auf eine Begleitperson angewiesen sein, erhält diese bei Vorlage Ihres Schwerbehindertenausweises mit dem Merkzeichen „B“ freien Eintritt.

Rollstuhl- und Scooter- Verleih

Der Verleih von Rollstühlen und Scootern erfolgt gegen Kaution von 50 Euro in den Sanitätsstationen der Hallen 4.C und 8.0. Wir bitten um telefonische Voranmeldung bzw. Reservierung unter:

Halle 4.C, Tel.: +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0, Tel.: +49 69 75 75-65 02

Info-Hotline für Menschen mit Behinderung:

Tel.: +49 69 75 75-69 99

E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Our services for your barrier-free trade fair visit

Admission with accom- panying person

Should you be reliant on an accompanying person for your trade fair visit, the latter will, on presentation of your disabled pass, be entitled to admission free of charge.

Wheelchair and scooter rentals

Wheelchairs and electrical scooters are available for rent from the medical aid stations in Halls 4.C and 8.0 for a deposit of EUR 50. It is advisable to pre-book by telephone on:

Hall 4.C, phone: +49 69 75 75-65 00

Hall 8.0, phone: +49 69 75 75-65 02

Hotline for the physically challenged:

phone: +49 69 75 75-69 99

email: handicap@messefrankfurt.com



Unser Service für Ihren barrierefreien Messebesuch

EURO- Toiletten- schlüssel

Die behindertengerechten Sanitäreinrichtungen sind auf dem gesamten Messegelände mit der „EURO-WC-Schließung“ ausgestattet. Sollten Sie hierfür keinen EURO-Toiletten-schlüssel besitzen, wenden Sie sich bitte an unser Hallenpersonal – es schließt Ihnen gern das WC auf.

Wenn Sie einen solchen Schlüssel erwerben möchten und die dazu notwendige Berechtigung haben, stehen Ihnen dafür zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Während großer Messeveranstaltungen können Sie den Schlüssel im Business Center der Messe Frankfurt (Torhaus, Ebene 3) käuflich erwerben. Nähere Auskunft erteilt Ihnen gern unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung unter
Tel.: +49 69 75 75-69 99
E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Außerhalb von Messeveranstaltungen erhalten Sie den Schlüssel sowohl im In- wie auch im Ausland vom „Club Behinderter und ihrer Freunde“ (CBF). Weitere Informationen erhalten Sie unter
Tel.: +49 61 51 81 220
E-Mail: info@cbf-darmstadt.de

Our services for your barrier-free trade fair visit

Standard- ised WC key

All the sanitary facilities for the disabled within the exhibition grounds are fitted with “standardised WC locks”. Should you not be in possession of a key, please ask our hall staff. They will be pleased to unlock the WC for you.

You also have the possibility to purchase a “standardised WC key”. All you need is the necessary entitlement. You have two possibilities for doing so:

During major trade fairs, you can purchase a key from the Messe Frankfurt Business Center (Torhaus, Level 3). For more information, contact our hotline for the physically challenged on
phone: +49 69 75 75-69 99
email: handicap@messefrankfurt.com

Outside trade fair times, to purchase a key please contact the “Club Behinderter und ihrer Freunde (CBF)” either within Germany or abroad.

Further information is available on
phone: +49 61 51 81 220
email: info@cbf-darmstadt.de



Unser Service für Ihren barrierefreien Messebesuch

Zimmer- reser- vierung

Die Tourismus + Congress GmbH hilft Ihnen gerne bei der Suche nach einem barrierefreien Hotelzimmer.

Telefon: +49 69 21 23 08 08

Sanitäts- stationen

Medizinische Betreuung erhalten Sie in der

Festhalle, Tel.: +49 69 75 75-65 01

Halle 4.C, Tel.: +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0, Tel.: +49 69 75 75-65 02

Taxi- zentralen

Tel.: +49 69 23 00 01

+49 69 25 00 01

+49 69 23 00 33

Kontakt

Unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung erreichen Sie unter

Tel.: +49 69 75 75-69 99

E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Im Internet erhalten Sie zusätzliche Informationen zum tagesaktuellen Service unter www.messefrankfurt.com.

Our services for your barrier-free trade fair visit

Room reservations

Tourismus + Congress GmbH will be pleased to assist you in finding disabled-friendly hotel accommodation.

Phone: +49 69 21 23 08 08

Medical aid stations

Medical assistance is available in Festhalle, phone: +49 69 75 75-65 01

Hall 4.C, phone: +49 69 75 75-65 00

Hall 8.0, phone: +49 69 75 75-65 02

Taxi services

phone: +49 69 23 00 01

+49 69 25 00 01

+49 69 23 00 33

Contact

You can contact our hotline for the physically challenged on phone: +49 69 75 75-69 99

email: handicap@messefrankfurt.com

You will find additional up-to-the-minute information on services available to the physically challenged on our website www.messefrankfurt.com.



Wissenswertes für Ihren Festhallenbesuch

Eintritt und Begleit- person

Bei Festhallenveranstaltungen bezahlen Rollstuhlfahrer den normalen Preis für ein Ticket im Innenraum, eine Begleitperson hat freien Eintritt. Die Plätze für Rollstuhlfahrer befinden sich auf einer reservierten Behindertentribüne im Innenraum der Festhalle. Der erste und zweite Rang sind nicht behindertengerecht, ein Aufzug ist nicht vorhanden. Tickets für die Behindertentribüne erhalten Sie unter Tel.: +49 69 94 43 66-0 oder +49 69 92 00 92 13.

Parken

Parkplätze für mobilitätseingeschränkte Besucher stehen auf dem Gelände der Messe Frankfurt zur Verfügung (siehe Seite 18).

→ Parken mit „aG“ Merkzeichen

Anreisende mit einem Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ fahren zum Tor Nord – dort wird Ihnen das Servicepersonal einen geeigneten Parkplatz auf dem Messegelände zuweisen.

→ Parken ohne „aG“ Merkzeichen

Gehbeeinträchtigte Besucher ohne Schwerbehindertenausweis bzw. ohne Merkzeichen „aG“ wenden sich bitte im Vorfeld an unsere Info-Hotline für Menschen mit Behinderung unter Tel.: +49 69 75 75-69 99
E-Mail: handicap@messefrankfurt.com

Tips for your visit to the Festhalle

Admission with accom- panying person

For events taking place in the Festhalle, wheelchair users pay the normal price for a ticket in the stalls. One accompanying person is entitled to admission free of charge. The wheelchair spaces are located in the stalls on a podium reserved for wheelchair users only. Circles 1 and 2 are unfortunately not disabled-friendly and there is no elevator. Tickets for the disabled podium are available on Phone +49 69 94 43 66-0 or +49 69 92 00 92 13.

Parking spaces

Reserved parking spaces for those in possession of a disabled pass are located throughout the Messe Frankfurt exhibition grounds (see page 19).

→ Parking with “aG” badge

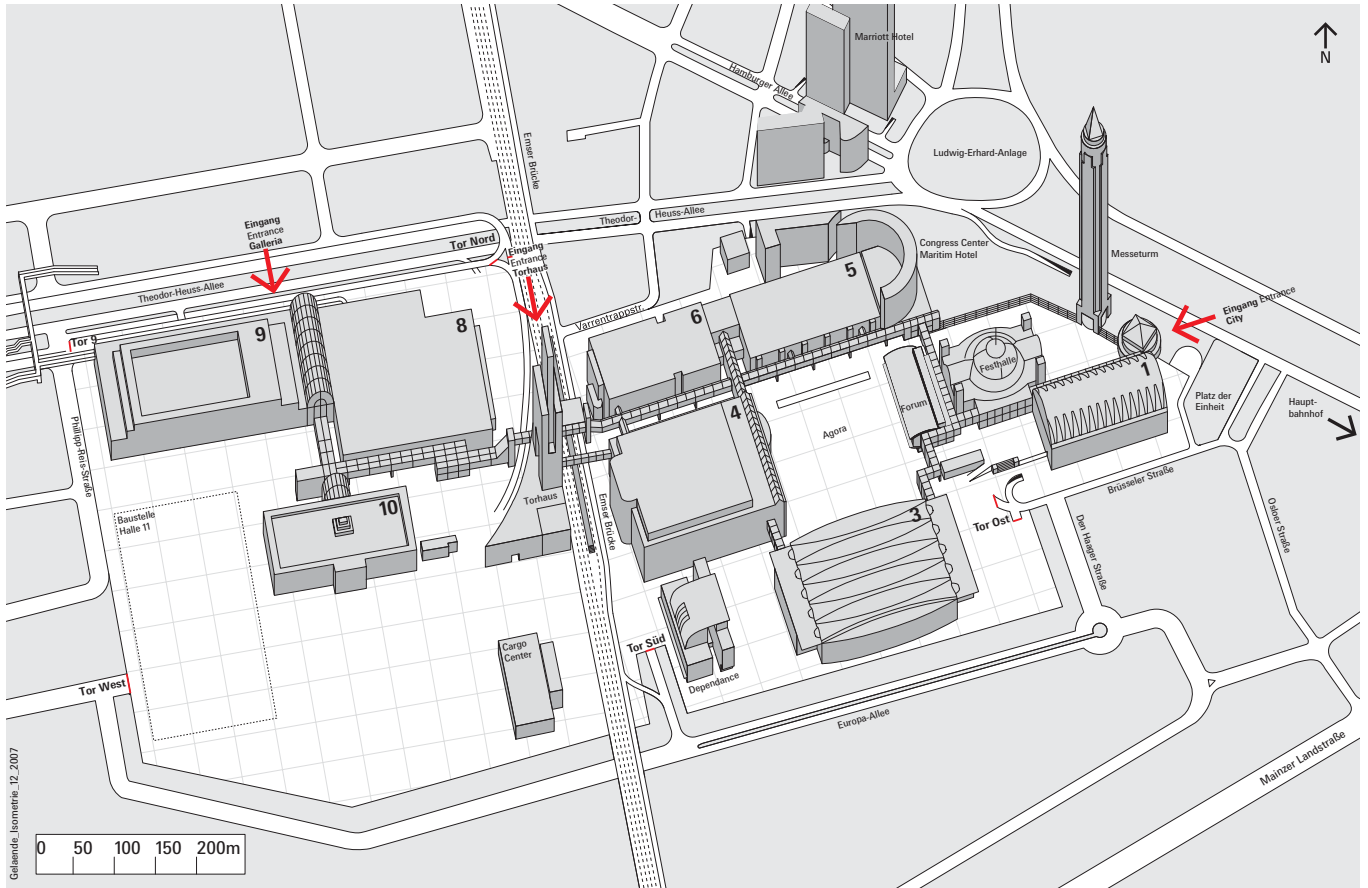
People in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should drive to Tor Nord – the service staff on duty will be pleased to allocate you a suitable reserved parking space within the trade fair grounds.

→ Parking without “aG” badge

People with restricted mobility not in possession of a disabled parking pass or “aG” badge should contact our hotline for the physically challenged on phone: +49 69 75 75-69 99
email: handicap@messefrankfurt.com

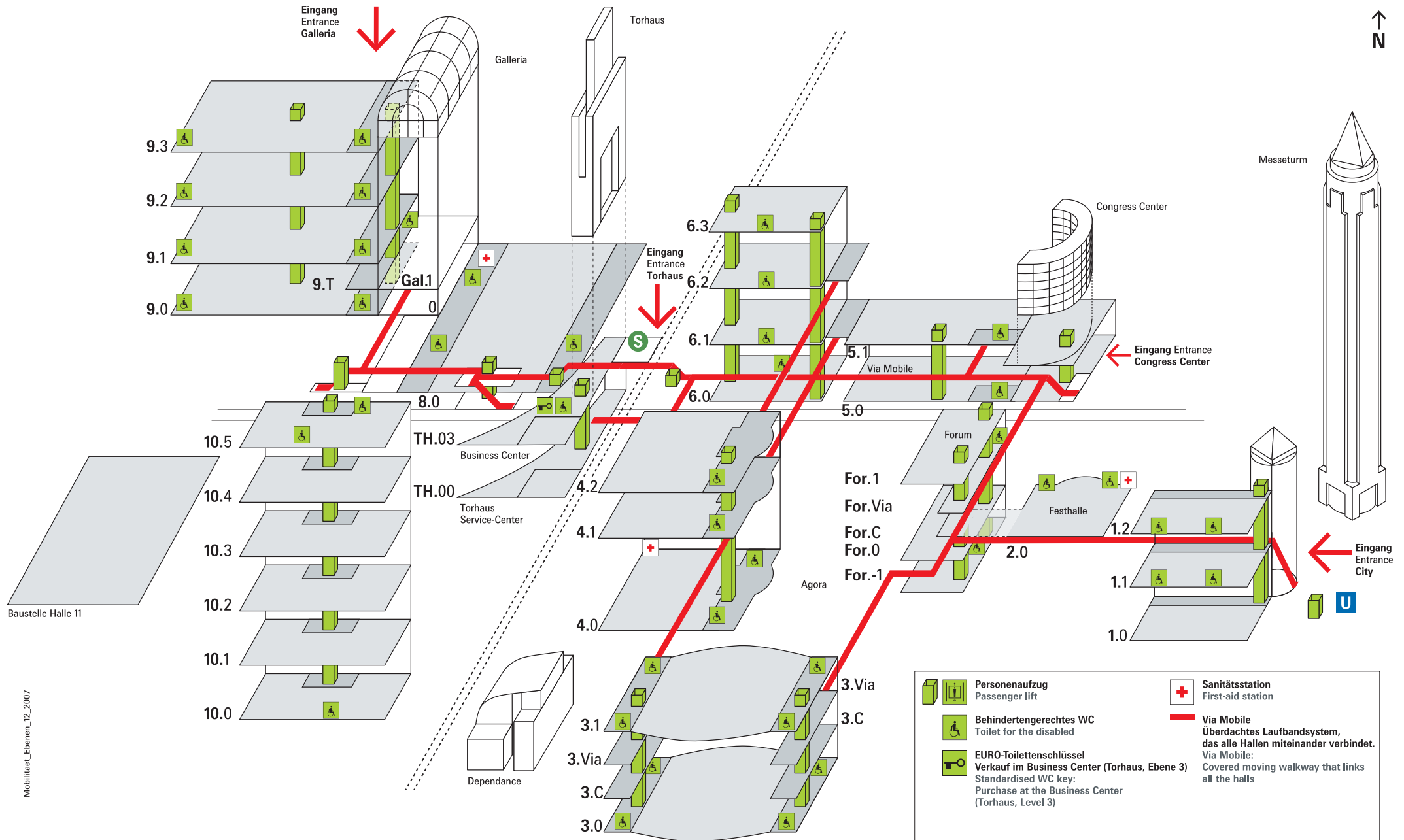
Das Gelände im Überblick

Site plan of the trade fair complex



Der Service im Überblick

Our services at a glance



Die Messe Frankfurt nahm an der Vergleichsstudie „Equal Access for all the biggest European Exhibition Sites“ teil, die im Auftrag der Vereinigung führender europäischer Messeplätze, EMECA, den gleichberechtigten Zugang zu allen beteiligten Standorten analysierte. Damit unterstrich die Messe Frankfurt ihr Engagement, allen Besuchern unabhängig von ihrem Alter oder ihrer Mobilität höchste Qualitäts- und Dienstleistungsstandards zu bieten.
www.emeca.com

Messe Frankfurt participated in the EMECA benchmark study “Equal Access for all the biggest European Exhibition Sites” and aims at offering the best quality and service for all visitors, regardless of age or ability.
www.emeca.com

Messe Frankfurt GmbH
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75 - 0
Fax +49 69 75 75 - 64 33
info@messefrankfurt.com
www.messefrankfurt.com